



うそ電話詐欺防犯情報

ストップ! ATMでの携帯電話

無人ATMコーナーで、先にATMを操作している方が携帯電話で通話しながらATMを操作しており、ATMの明細書も何枚か持っているのを目にした方が、声を掛けて話を聞いたところ、還付金があると自宅の固定電話に電話があり、受け取り手続のためATMに誘導されて犯人の指示どおりに操作していたことが分かり詐欺被害の可能性が高いと判断して警察へ通報して下さった事案がありました。

【犯人から被害者への最初の電話の内容】

- ○○市役所の△△です。書面を出していますが、**介護保険の払い戻し**があります。期限が過ぎていますので、直接入金します。お使いの金融機関はありますか。金融機関から電話をさせます。
- ○○銀行（郵便局）の△△です。還付金の手続を行いますので、**○○(店)のATM**に行き、**着いたら○○○-○○○-○○○○に電話してください。**

- ◆ 携帯電話で通話しながらATMの操作をしている高齢者等を見かけたら、詐欺被害防止のため、お声掛けをお願いします。



架空料金請求詐欺が増加しています!

注意しましょう!

心当たりのない話、内容のよく分からない話、お金や個人情報からむ話は、せかさされても相手の言うがままに対応せず、**手続きをする前に必ず相談**しましょう。

★ 「ウイルスに感染しました」「トロイの木馬に感染しました」

などパソコンに警告が表示された。

- 表示された電話番号に電話すると、パソコンを遠隔操作されウイルス対策費用を要求されたり、修理費用等を要求されるおそれがあります。
- ※ 画面を閉じ、パソコンを再起動してみてください。

★ **NTTファイナンス株式会社**等実在する会社等をかたる料金に関するメールや電話がきた。

- メールに記載された連絡先にかけた電話や、かかってきた電話により相手から有料サイトの利用料金等の未払い金があるなどと言われ、支払いを指示されるおそれがあります。

★ 実在する住宅メーカー等をかたる

「老人ホームの入居権が当たりました」「別の方へ権利を譲ってもいいですか」などという電話がきた。

- 後からまた電話がきて、別の方へ権利を譲ったことで名義貸しによる送金トラブルが発生したなどの理由で、それを解決するために送金するよう指示されるおそれがあります。

★ 「●億円当選しました」など高額なお金が受け取れるとメール(SMS)がきた。

- メールに記載された連絡先に電話すると、受け取るための手数料等を要求されるおそれがあります。

副業や融資、投資に関するサイトなどの「うまい話」にも気をつけましょう。