詐欺撲滅にご協力いただきます との意識を高く持ち、 詐欺を疑う必要があ ようお願い しまうか分からな 「電話 家族や警察に相談してくだ 「私は大丈夫」 つ自 で お 分が巻き込まれて 金の 1 ります。 「うそ電話 うそ電話 とは思わ 詐 必

他人事ではないから

# 電話がかかってきたら

ンタ 14 成 件 28年度に垂水市消費生活 (前年 -において、 比 11 件増)、 有料

垂水市内の状況

費還付手続き等の不審電話に関 寄せられています 未納等の架空請求に関する相談 る相談が10件(前年比3件増) コサイト 医療

賠償金等)」

の話や

料

1

未納」の話が出たら、

すべて

が、

電話で「お金

(還付金・

極端に聞こえるかもしれませ

# 万が一の対処法

#### Interview

鹿屋警察署 垂水幹部派出所捜査代理

# 加治屋弘人警部補

垂水市内では最近、郵便局員を名 乗る者から、「亡くなったご主人の 口座がまだ残っています」と相続 関係の手続きを装って、口座番号 などの個人情報を搾取するものや、 ハガキで「契約料金未納により訴 状が提出されました」と訴訟関係 の诵達を称して送りつけてくるな ど、他人に相談しにくく、心理的 に不安を誘う詐欺の事例が発生し ています。電話で口座番号などの 個人情報を聞くことや、訴訟関係 の連絡がハガキでくることはあり

> ません。被害を未然に 防ぐためにも、少しで も不安に思うこと があったら、ま ずは、警察へご

> > 相談ください。

# ハガキを活用した詐欺事例

### 民事訴訟管理センターを名乗る不審なハガキ

平成29年3月下旬か ら県内各地で「民事訴訟 管理センター」と記載 され、未払料金に関する 民事訴訟提起を思わせる 不審なハガキが届いたと の相談が、警察に多数寄 せられています。不審な ハガキには十分に気をつ け、被害に遭わないよう に注意してください。

総合消費料金未納分訴訟最終通知書 訴訟番号 そ〇〇〇 この度御通知致しましたのは、貴方の未納されました総合消費料金について契約会社,ない しは運営会社から民事訴訟として訴状の機出を れました事を御通知致します。 ~~ 省略 ~~ 尚、書面での通達となりますので、プライバ 一保護の為、必ず御本人様から御連絡頂きま ようお願い申し上げます。以上を持ちまして、 最終通達とさせて頂きます。 放判取り下げ最終期日 平成〇年〇月〇日 で 東京都△△区・・・・ 消費者相談窓口 03-000-×××× 受付時間 00:00~00:00

#### 対策・対処法2/電話でお金等の話がでたら「詐欺

電話でお金(還付金や賠償金等)や名義貸しの話が来たら

- ①すぐに送金しない。 ②1人で送金しない。
- ③家族や警察へ相談する。
  - ▶鹿屋警察署垂水幹部派出所 **25** 0994-32-0110
  - ▶警察総合相談窓□ **27** 099-254-9110
  - 四 188 (いやや!) ▶消費者ホットライン
  - ▶垂水市消費生活センター **25** 0994-32-0581

# ●県内年代別・男女別の被害状況

◎平成 28 年 -- 65 歳以上/ 22 件(51%) ⇒被害総額/1億7,490万円 年代別 65 歳未満/21 件(49%)

⇒被害総額/4,170万円

◎平成 27 年 -- 65 歳以上/ 52 件(81%) ⇒被害総額/3億5,230万円 年代別 65 歳未満 12 件 (19%)

⇒被害総額/ 2,470 万円

かっ 害者の 年 空請求詐欺」 安心はできません。 よりも減少しています。 額は約2億 の被害も増加してい しており、 比約 43 件 そ電話詐欺被害は、 た 児島県における巫 送金方法では、 「電子マネ (前年 億 また、 6 の被害は多く、 比21件 6 -万円減) 6 65歳未満の 未だに 0 型 滅)、 万円 成 28 年 しかし で前年 车 被害 「架 (前 な  $\dot{o}$ 

present data analysis 県内の現状分析

## 3 身近に潜む影を知る

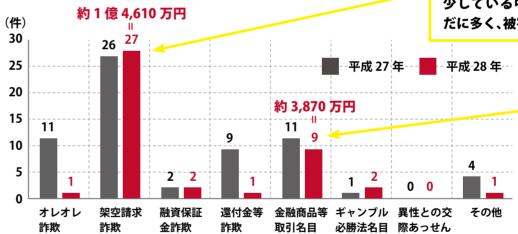
●鹿児島県内におけるうそ電話詐欺被害

平成 28 年 被害総額/約 2 億 1,660 万円 認知件数/43件 認知件数/64件 平成 27 年 被害総額/約3 億 7,700 万円

全国では、オレオレ詐欺が1番多いが、 県内では架空請求詐欺が最も多い。 また、被害件数・被害額が全体的に減

Point 1 / 鹿児島県内では架空請求が多い

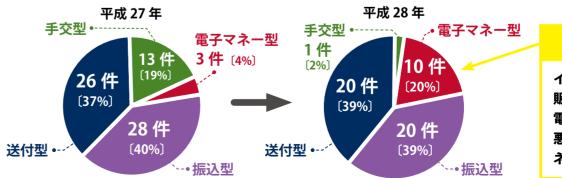
少している中、架空請求の被害は未 だに多く、被害額は約1億4,610万円。



Point 2 被害額2位は 金融商品等名目

被害額で見ると 金融商品等名目で の詐欺が2位。 その被害額は、 約3,870万円。

●鹿児島県内における被害者の送金方法の変化



◎引用元/鹿児島県警察生活安全部生活安全企画課「うそ電話詐欺被害状況」平成29年1月4日発表資料

Point 3 送金方法も多様化

インターネット通 販等で使われる、 電子ギフト券等を 悪用した「電子マ ネー型」が増加!

15 | Tarumizu City Public Relations 2017 (平成 29) 年7月 - 広報たるみず | 14