

満足度調査

◎企画政策課／政策推進係／☎内線 245

▼政策分野ごとの重要度・満足度・ニーズ値

政策について、重要度と満足度を5段階評価（ニーズ＝重要度－満足度）

重要度・上位5政策	ニーズ上位5政策
1位／医療体制の充実	1位／医療体制の充実
2位／地域防災対策の推進	2位／働く環境の充実
3位／高齢者保健福祉の推進	3位／重点プロジェクト（人口減少）
4位／子育て支援体制の充実	4位／市民の期待に応える職員の育成
5位／重点プロジェクト（人口減少）	5位／高齢者保健福祉の推進

満足度・上位5政策	満足度・下位5政策
1位／地域保健の充実	24位／快適な都市基盤の整備
2位／学校教育の充実	25位／医療体制の充実
3位／安心安全な地域社会の構築	26位／市民の期待に応える職員育成
4位／地域防災対策の推進	27位／重点プログラム（人口減少）
5位／地域文化の促進保護・活用	28位／働く環境の充実

▼満足度調査の概要

【調査期間】

平成28年7月16日（土）～31日（日）

【調査項目】

第4次垂水市総合計画基本目標27政策と1つの重点プログラムに関する「重要度」と「満足度」を調査

【調査対象者】

市内在住18歳以上の市民1,000人

【回収件数】

892件（89.2%）

▼満足度調査回収率

	回収率	配布数	回収数
平成23年度	35.5%	1,000件	355件
平成24年度	97.3%	1,000件	973件
平成26年度	90.3%	1,000件	903件
平成28年度	89.2%	1,000件	892件

垂水市市民満足度調査結果の概要

最も高い ニーズは 医療体制の充実

詳細は
WEBで！



【アクセス経路】
垂水市公式WEBサイト
⇒ 市政の動き
⇒ 重要施策⇒ 総合計画
⇒ 平成28年度垂水市民満足度調査

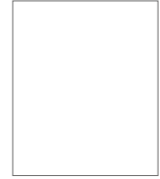
垂水市では、平成28年7月に市民を対象に「市民満足度調査」を実施しました。この調査は、本市が進める政策から「重要度」と「満足度」を調査するもので、892人の方にご回答いただきました。ご協力いただきました市民の皆様にごこの場をお借りして感謝申し上げます。アンケートの結果、重要度は、「医療体制の充実」が最も高く、次いで「地域防災対策の推進」、満

足度は「地域保健の充実」が最も高く、次いで「学校教育の充実」、ニーズ値は、「医療体制の充実」が最も高く、次いで「働く環境の充実」となりました。また調査に合わせ、638件の自由意見をいただきました。今後は、これらの調査結果を踏まえ、政策の改善・見直しを行ってまいります。調査結果の詳しい内容は、市ホームページと市役所2階情報公開室で閲覧できます。

今月のポストカード裏面 /
みんなで魅力発信
POST CARD

POST CARD

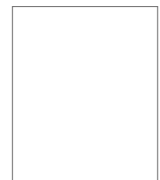
□□□□□□□□



Postcard message area with horizontal lines.

POST CARD

□□□□□□□□



Postcard message area with horizontal lines.

◎ポストカードは、切り取り線に沿って切り取ってください。